



# INFORME DE RESULTADOS

## MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### III TRIMESTRE 2013

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡Edificamos sueños con el Corazón!

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



## Medición del Sistema Integrado de Gestión III Trimestre 2013



# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



**Procesos Estratégicos**  
**99.94%**



**Gestión del Riesgo**  
**100.00%**

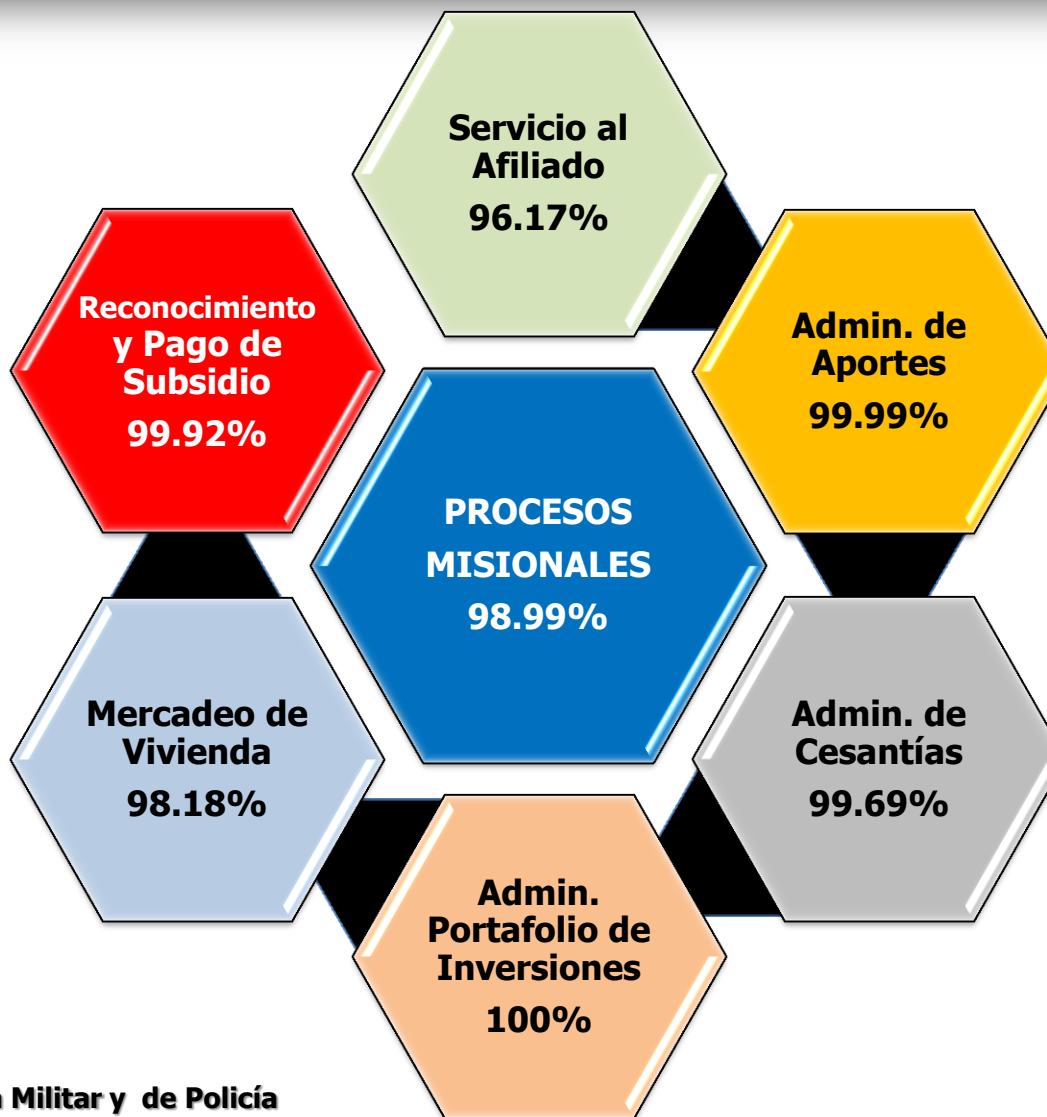


**Gestión Estratégica**  
**99.87%**

# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

¡ Edificamos sueños con el Corazón !

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

# Indicadores por Procesos



“Bienestar y Excelencia”

**APOYO**  
**99.17%**



## EVALUACIÓN



**Auditoría  
y  
Control**

**100.00%**

# Viviendas III Trimestre 2013



“Bienestar y Excelencia”

- Vivienda Proyectadas: 1.950
- Viviendas entregadas : 1.773



- Vivienda Proyectadas: 380
- Viviendas entregadas : 737



- Vivienda Proyectadas: 0
- Viviendas entregadas : 0





# Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ Al 30 de septiembre del año 2013, la entidad cuenta con 337.373 afiliados, de los cuales 238.697 se encuentran realizando aportes para solución de vivienda y a 98.676, se les maneja las cesantías.
- ✓ Al 30 de septiembre de 2013, se incrementó en 10%, la cantidad de trámites respecto al mismo periodo del año 2012, al pasar de 15.801 trámites a 17.338.
- ✓ Se realizaron 9.972 trámites devolución de cesantías parciales, de las cuales 861 fueron para compra de vivienda y 9.111 para mejora y remodelación de vivienda, con un incremento del 72% y 15%, respectivamente.
- ✓ Se tramitaron 10.761 expedientes en 10 días hábiles o menos, cumpliendo con el tiempo global establecido en 92.49%, y el 7.41 equivalente a 874 expedientes se efectuaron fuera del termino establecido.
- ✓ Es de destacar que durante el tercer trimestre del año 2013, se registró un nivel de 57.216 atenciones en los puntos de atención e información, el de mayor afluencia fue el Punto de Atención de Medellín con el 19%, seguido del Punto de Atención de Cali con 14.34%.

# Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- ✓ Mediante los Decreto 1900 y 1901 del 6 de septiembre de 2013, se modificó la estructura organizacional y se amplió la planta de personal, cumpliendo de esta manera la meta propuesta para el período y el objetivo estratégico de modernizar los procesos de la Entidad.
- ✓ En el mes de agosto de 2013, se llevó a cabo la Auditoria Externa por parte del ICONTEC, quien evidenció la adecuación y conveniencia del sistema integrado de gestión en la sede principal y los puntos de atención, dando como resultado el mantenimiento del certificado de la calidad con cero No Conformidades. Cabe resaltar que producto de esta auditoría, se dio cierre a la no conformidad menor detectada en la anterior vigencia.
- ✓ Con la expedición del Acuerdo 02 de 2013, se amplió las condiciones de acceso de los afiliados al MASVI, dando como resultado un incremento en la ejecución de la meta, debido a la buena aceptación por parte de los afiliados.
- ✓ En atención al seguimiento de las metas, los lideres enfilan sus premisas, en cumplimiento de la prestación de un servicio con excelencia a nuestros afiliados.





¡ Edificamos sueños  
con el Corazón !